

網絡助救災

香港互聯網註冊管理有限公司及香港域名註冊有限公司行政總裁
謝達安先生

2008年5月28日

[刊登於經濟日報 2008年5月28日 IT6 網絡助救災]

四川5月12日的8級大地震，震動全國人民悲傷的心。從日常生活以至互聯網世界中，大家很易即時獲得有關四川災情的訊息，包括文字、圖像以至短片等。互聯網對救災起了很大作用，如「網絡大公祭」網上悼念死者活動，在短短一日內已接獲逾十萬網民留言。此外，亦有形形色式的網上募捐活動，盡現人性互愛關懷的一面。然而，互聯網對大災難的支援和協助，又豈限於此？

每當災難發生時，當局可充分利用互聯網以舒緩災民情緒，例如，政府或救援隊伍可設立網上虛擬資訊中心，即時更新救災資料，將獲救、失蹤及死亡人數的名單上載及列出，方便各民眾了解及跟進。

在美國，現已有網站透過電郵和無線技術，免費為當地居民發放突發事故的警報及最新消息。其實，政府可預先為市民編配以國家頂級域名為結尾(ccTLD)的個人電郵地址，增強全國通訊聯繫。當遇上災難或突發事故時，縱使流動通訊網絡不幸癱瘓，當局亦可透過網上平台即時發送緊急通報，令全民接獲指令，立刻作出相應行動，使災禍傷亡程度減至最低。

災難重建是刻不容緩。無數校園及社區設施如圖書館、博物館等均被毀於一旦。雖然各界能伸出援手籌款，但重建項目需時；若想令學童盡快重拾校園生活，當局可考慮同步提供網上學習平台，讓受災的學童及境外的老師能透過影像進行網上授課。即使沒有書本在手，學童亦可透過網上虛擬圖書館，在任何時候亦可取得網上書本知識，以便隨時學習。

科技發展迅速，我們正邁入Web 3.0年代，互聯網在災難和救援工作上將發揮更大效能。Web 3.0是指一個以「語意網絡(semantic web)」崛起的新世代，其特點包括高速寬頻：由現時Web 2.0的1.5M，發展為Web 3.0的10M或以上，由3D影像主宰網絡；加上全天候無線上網，和WiFi、WiMAX或3G等網絡系統和支援，讓用戶隨時隨地透過各種網上應用，如人工智能、聲控操作、思考式網絡，打破語言障礙，使網上資訊搜索更快、更易及更準。

對於救援人員無法直達災區進行救援的問題，無線技術便可發揮不受地域阻隔的功能。相關人員可透過高速無線網絡，將災情以實時影像方式傳送到控制中心，令當局能按時需要作出實際的資源調配。當局亦可設網上3D虛擬醫療和心理輔導專區，即時為傷者進行簡單傷勢檢視及情緒、心靈創傷輔導，以減低災難後遺症帶來的傷痛。同時亦可透過網上渠道，集思廣益，使境內外的醫療專家參與救援工作，研究病例，以助預防災區疫症蔓延。

當語意網絡發展成熟時，任何方言的民眾均能利用聲控操作和人工智能作出精確翻譯，使網絡溝通無阻。這亦有助解決各國的救援隊伍於救援工作中遇到的言語障礙問題，使救災工作效率大大提高。

據中國互聯網絡信息中心調查顯示，截至去年年底，內地網民人數已達二億一千萬，另以手機為終端無線接入的網民人數亦達五千零四十萬，可見中國資訊科技的普及和無線電話滲透率之高。加上，中國通訊基建和網絡日趨完善，政府及各機構可在救援及災後重建時，充分利用科技及互聯網，凝聚網上優勢，解決當前難題，迎接未來挑戰，讓災民盡快重拾家園。